

Přepravní podmínky služby Taxík Maxík

1.

Všeobecná ustanovení

- a) Přepravní podmínky služby Taxík Maxík (dále jen „služba“) provozované příspěvkovou organizací Sociální služby Kralupy nad Vltavou (dále jen „dopravce“) stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
- b) Služby poskytované v rámci projektu Taxík Maxík nejsou komerční taxislužbou, klienti nejsou oprávněni automobil poskytující službu zastavovat na ulici ani na místech vyhrazených pro běžnou taxislužbu.
- c) Služba je poskytována na území města Kralupy nad Vltavou a do zdravotnických zařízení, která jsou umístěna ve městech Praha, Kladno, Mělník a Slaný.
- d) Služba je poskytována v pracovních dnech od 7.00 do 15.00 hodin, poslední objednávka může být uskutečněna nejdéle ve 14.30 hodin.
- e) Služba je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm ve městě Kralupy nad Vltavou, kteří jsou starší 70 let (tedy ode dne 70. narozenin) nebo držiteli ZTP a ZTP/P a pro osoby omezené ve svéprávnosti v doprovodu opatrovníka.
- f) Cestující objednaním služby ústně uzavírá přepravní smlouvu a tím se zavazuje dodržovat dopravcem vydané přepravní podmínky služby Taxík Maxík.
- g) Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále jen „pověřená osoba“) je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem s identifikací organizace, která službu provozuje.

2.

Objednávka služby

Službu je možné využít po předchozím objednání. Službu je nutné objednat nejpozději jeden pracovní den přede dnem objednávané jízdy. Výjimečně a v odůvodněných případech, pokud bude volný termín, lze objednat přepravu i v den jejího uskutečnění. Dopravce doporučuje objednat jízdu v co možná nejdelším předstihu.

Objednání služby je možné provést telefonicky na telefonním čísle: **720 960 371**

Pokud bude vyžadována přeprava zpět, uskuteční se tak na základě domluvy, osobní nebo telefonické a klient bude muset respektovat případnou časovou prodlevu, způsobenou vyřizováním předchozích objednávek.

Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny.

Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit v pracovních dnech od 7:00 do 15:00 na telefonním čísle: **720 960 371**

Přednost mají dříve došlé objednávky.

Při objednávce cestující uvede:

- a) jméno a příjmení
- b) datum narození nebo údaj o držení průkazu ZTP nebo ZTP/P
- c) den, hodinu a místo nástupu klienta
- d) cíl cesty klienta
- e) počet přepravovaných osob

3.

Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

- a) Přepravní smlouva je mezi dopravcem a cestujícím uzavřena okamžikem ústního potvrzení objednávky cestujícího ze strany dopravce.
- b) Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat řidiči svůj nárok na přepravu v souladu s čl. 1. odst. e) těchto přepravních podmínek, a to předložením odpovídajícího osobního dokladu (občanský průkaz, průkaz ZTP nebo ZTP/P nebo průkaz asistenčního psa a v případě osoby omezené ve svéprávnosti předkládá opatrovník řidiči rozsudek soudu/listinu opatrovníka). Jestliže cestující odmítne doklad předložit, nebo předložený doklad nebude prokazovat splnění podmínek pro přepravu, bude poskytnutí přepravní služby odmítnuto.
- c) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené ústní objednávky. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
- d) Cestující je povinen nejpozději v okamžiku zahájení přepravy (nástupu do vozidla) uhradit dopravci vozidla jízdné v jednotné výši 50,--Kč za každou přepravovanou osobu a za každou započatou přepravu při přepravě na území města Kralupy nad Vltavou. Cena jízdného mimo území města je stanovena na 10,-- Kč za ujetý kilometr a osobu. Při přepravě mimo území města Kralupy nad Vltavou bude celková cena hrazena cestujícím podle počtu ujetých kilometrů v cílovém místě. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že se povinnost uhradit jízdné týká každé přepravované osoby (včetně doprovodné osoby) vyjma pracovníka v sociálních službách dopravce nebo osoby doprovázející držitele průkazu ZTP/P.
- e) Čekací doba mezi jednou a druhou jízdou je (na území Kralup nad Vltavou) omezena na 15 min. Po tuto dobu je řidič povinen zůstat na místě určeném a vyčkat na příchod cestujícího

- pro započetí druhé jízdy zpět. Cestující si však může objednat 2 jízdy s delším časovým rozestupem. V takovém případě řidič přepravuje v mezičase další objednané klienty.
- f) Cena čekací doby mimo území Kralup nad Vltavou je stanovena na 50,- Kč za každou započatou hodinu čekání.
 - g) Jízdné lze uhradit pouze v hotovosti řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.
 - h) Cestující je povinen uhradit cenu jízdného odpovídající částkou a měnou (koruna česká). V opačném případě nepřijme řidič cestujícího k přepravě. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že při úhradě smí být použita bankovka v maximální nominální hodnotě 200,-Kč.
 - i) Cestující mimo Kralupy nad Vltavou hradí cestu po dokončení jízdy v místě určení. Cestu vypočítává řidič dle čl. 3 d) f) Cestující hradí cenu jízdného zpět před započatím zpáteční jízdy.

4.

Přeprava osoby s průkazem ZTP/P a osoby omezené ve svéprávnosti

- a) Průvodce, který doprovází přepravovanou osobu, zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohl vykonávat dohled nad její bezpečností. Přeprava průvodce je zdarma.
- b) Přepравu cestujícího na vozíku pro invalidy je nutné nahlásit již při objednávce služby. V opačném případě nemusí být cestující k přepravě přijat.
- c) Přeprava cestujících na vozíku pro invalidy je umožněna díky bezbariérové úpravě vozidla. Osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát na to, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních přepravovaných osob, a aby nedošlo k poškození zařízení dopravce.
- d) Do vozidla lze umístit pouze jeden vozík pro invalidy.
- e) Se zařízením umožňujícím přepravu vozíku pro invalidy manipuluje pouze řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba dopravce. Samostatná manipulace s tímto zařízením není cestujícím dovolena.
- f) Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou brzdou, která znemožní po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb.

5.

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

Z důvodu dodržování přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví, bezpečnosti a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy, je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy, dále nepustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, o požití návykové látky (alkohol, droga) anebo které znečišťují vozidlo svým jednáním nebo oděvem, anebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno.

6.

Dopravce je povinen:

- a) Podávat informace o službě na telefonním čísle, které bude uvedeno na webových stránkách organizace nebo na informačních letácích.
- b) Dopravce se zavazuje přistavit vozidlo nejpozději do 5 minut od objednaného času v závislosti na dopravních podmínkách.
- c) Zveřejňovat výňatek podstatné části přepravních podmínek ve vozidle dopravce využívaného k poskytování této služby.
- d) Pojistit sedadla pro cestující v rozsahu, který bude zveřejněn na webových stránkách organizace.
- e) Zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidle.

7.

Cestující je povinen:

- a) Seznámit se s platnými přepravními podmínkami dopravce před nástupem do dopravního prostředku dopravce a dodržovat je.
- b) Být přítomen na místě objednaného začátku jízdy nejpozději v čase objednaného začátku jízdy – v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizovaná.
- c) Dbát po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti cestujících, kvalitě a plynulosti dopravy.
- d) Neznečišťovat vozidlo, ostatní cestující, prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním.
- e) Zdržovat se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu dopravci nebo ostatním cestujícím.
- f) Zařízení ve vozidle používat jen k účelům, pro které jsou určena.
- g) V případě infekčního onemocnění nahlásit tuto skutečnost při objednání řidiči a zajistit ochranu řidiče a cestujících osob před přenosem onemocnění (např. využít respirátor). V opačném případě je řidič oprávněn cestujícího vykázat z vozidla.
- h) Cestující je povinen nahlásit zrušení objednané cesty. V případě, že cesta nebude s předstihem zrušena, vzniká řidiči oprávnění příště cestujícího odmítnout.

Cestujícímu není dovoleno zejména:

- a) Vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující.
- b) Otevírat za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí.
- c) Vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla.
- d) Za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla nebo z se něj vyklánět.
- e) Vnášet do vozidla nebalené, či nevhodně balené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit ostatní cestující nebo vozidlo, konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle.

- f) Kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu. Zákaz se vztahuje také na požívání alkoholu, omamných a psychotropních látek.
- g) Být před jízdou pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek.
- h) Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- i) Odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo.
- j) Stát, klečet nebo ležet na sedadle.
- k) Poškozovat vozidlo.
- l) Brát sebou věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla dle čl. 8

8.

Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

- a) Cestující si s sebou do vozidla může vzít nejvýše tři ruční zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg.
- b) Ruční zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou má cestující při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo nebo podle potřeby držet na klíně. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně.
- c) Ruční zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby dopravce.
- d) Zakazuje se přepravovat zejména věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li v těchto přepravních podmínkách stanoveno jinak.
- e) Osoba pověřená dopravcem není povinna přenášet jakákoliv zavazadla či přepravované předměty cestujícího.

Z přepravy jsou vyloučeny:

- 1) Předměty o rozměru větším než 100 cm x 50 cm x 50 cm, přesáhnou-li byt' i jeden z rozměrů.
- 2) Předměty ve tvaru válce o rozměru 150 cm délky a průměru 20 cm, přesáhnou-li byt' i jeden z rozměrů.
- 3) Předměty ve tvaru desky o rozměru větším než 100 cm x 100 cm x 5 cm, přesáhnou-li byt' i jeden z rozměrů.

Věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla:

- 1) Střelné zbraně.
- 2) Výbušniny.
- 3) Radioaktivní látky.
- 4) Těkavé anebo žíravé látky v neuzavřených nebo nevyhovujících obalech.
- 5) Látky způsobující nákazu.
- 6) Předměty s hmotností vyšší než 50 kg.
- 7) Věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jinými vlastnostmi, které mohou být cestujícím na obtíž.

Podmínky přepravy živých zvířat:

- 1) Cestující je povinen požadavek na přepravu se živým zvířetem nahlásit již při objednávce služby.

- 2) Živá zvířata lze přepravovat pouze pod dohledem cestujícího za podmínek, které zajišťují, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestujícího nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž.
- 3) Cestující smí ve vozidle dopravce přepravovat pouze drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.
- 4) Přeprava živých zvířat se řídí stejnými pravidly jako přeprava zavazadel.
- 5) Bez schránky je povoleno ve vozidle přepravovat pouze asistenčního psa. Asistenční a vodící psi musí být opatřeni předepsaným standardizovaným postrojem, případně náhubkem. Asistenční a vodící pes je pes se speciálním výcvikem, který umožňuje cestujícímu s těžkým zdravotním postižením vykonávat činnosti, které by bez něj nemohl vykonávat.
- 6) Cestující je povinen v případě přepravy s asistenčním nebo vodícím psem na výzvu řidiče nebo pověřené osoby předložit doklady osvědčující status speciálně vycvičeného psa a o této přepravě dát zprávu dopravci při objednání přepravy.
- 7) Během jedné jízdy se ve vozidle přepravuje nejvýše jedno zvíře.

9.

Práva z přepravní smlouvy

- a) Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- b) Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce během jízdy, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
- c) Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla dopravce k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

10.

Závěrečná ustanovení

- a) Tyto přepravní podmínky platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat prostřednictvím služby Taxík Maxík provozované příspěvkovou organizací Sociální služby Kralupy nad Vltavou **byly schváleny Radou města Kralupy nad Vltavou dne 21. 8. 2023 pod číslem usnesení: 23/19/9/7 a jsou platné a účinné dnem 21. 8. 2023.**
- b) Úplné znění přepravních podmínek dopravce a tarifu dopravce je k dispozici pro nahlédnutí u řidiče vozidla určeného k poskytování této služby a na internetových stránkách dopravce **www.dpskralupy.cz**