

2024



Mgr. Petra Urbanová

Sociální služby města
Kralupy nad Vltavou,
příspěvková organizace

Dne: 23.4.2025

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO aneb rekapitulace roku	str. 2
ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE	str. 4
FINANCOVÁNÍ ORGANIZACE	str. 5
PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ	str. 6
REORGANIZACE RECEPCE	str. 7
ZVÝŠENÍ NÁJEMNÉHO	str. 10
VOZOVÝ PARK	str. 13
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	str. 14
POSKYTOVANÉ ÚKONY PEČOVATELSKÉ SLUŽBY A JEJICH CENY	str. 15
VÝVOJ POČTU KLIENTŮ	str. 17
KOMPENZAČNÍ POMŮCKY	str. 18
SBÍRKA	str. 19
SPRÁVA BYTOVÝCH DOMŮ	str. 20
TAXÍK MAXÍK	str. 22
POCHVALY A STÍŽNOSTI	str. 23
KULTURA	str. 24

1. ÚVODNÍ SLOVO aneb rekapitulace roku

Rok 2024 přinesl řadu změn v organizaci. Tou nejvýznamnější byla reorganizace recepce přinášející úsporu v rozpočtu o 1,2 milionu korun a zvýšení nájemného, jehož výše se po dobu 5 let neměnila a nevyužíval se smluvní institut navýšení nájemného o inflaci. Tyto dva kroky znamenají pro organizaci a zejména pro zřizovatele podstatné změny ve financování organizace. Navýšení nájemného však budeme mít možnost v číslech sledovat až v roce 2026 z důvodu, že smlouvy se uzavírají v průběhu celého roku individuálně. Během roku pak došlo k uzavření nových nájemních smluv se všemi nájemci (oproti dosavadní praxi dodatků ke smlouvám), což přináší právní jistotu u všech smluvních vztahů. Dokončili jsme uzavírání Smluv o obstarání záležitostí, které přinášejí pronajímateli významné praktické výhody ve smyslu vyklizení a předání bytu, řešení přeplatků a nedoplatků s nájemcem určenými osobami blízkými. Pronajímatel mimo jiné nevstupuje do dědických řízení, nečeká na dědice a vše vyřídí s osobou blízkou dle smlouvy. Byty nejsou dlouhodobě uzavřeny, ale mohou se dále pronajímat. Smlouva také umožňuje pomoc seniorům, kteří z důvodu zdravotního stavu potřebují v co nejkratším čase umístit do jiného zařízení a už nevládnou sami takovou záležitost vyřídit, přestože jsou právně svéprávní. Díky této smlouvě můžeme s určenou osobou blízkou podepsat žádosti a zajistit všechny formální náležitosti. Ustanovení opatrovníka soudem totiž trvá řadu měsíců až rok. A díky osobě blízké a smluvnímu závazku je možno řešit situaci okamžitě. Senior se tak nedostává do složité situace a jeho potřebné přemístění neztrácí na čase. Uzavření těchto smluv přineslo pro naše personální kapacity několik setkání s rodinami či osobami blízkými v každém jednotlivém případě, významné pro nás bylo důkladné vysvětlení a citlivý přístup. V loňském roce bylo završeno dvouleté úsilí zasmulvnění 117 nájemců.

Správu budov, ve smyslu rozúčtování záloh za služby, vloni poprvé zajišťovala nová dodavatelská společnost Správní firma Terra s.r.o. Tato změna přinesla organizaci úsporu ve výši 122.768,- Kč. Nově jsou zajišťovány činnosti jako revize, opravy, předávání a přebírání bytů, sepisování smluv, prodlužování nájmu vlastními personálními kapacitami. Loňský rok jsme tak věnovali zavedení těchto činností a jejich bezproblémovému chodu.

Účetnictví bylo tématem roku a přineslo organizaci největší obtíže. Společnost ENCROW s.r.o. neplnila své povinnosti v termínech a účetnictví nesplňovalo řadu povinných náležitostí. V průběhu roku tak byly personální kapacity vysilovány změnami účetních, pracovní pozice účetní byla změněna čtyřikrát. Účetnictví příspěvkových organizací v sociální oblasti je specifické a je jen málo účetních ochotných a kompetentních tuto problematiku obsáhnout. V srpnu musela být nutně spuštěna rekonstrukce účetnictví, na podkladě měrné účtové osnovy byl sestaven účtový rozvrh, který obsahuje všechny účty potřebné k zaúčtování všech účetních případů a k sestavení účetní závěrky. Účtový rozvrh je nedílnou součástí nové směrnice o účetnictví. Účetní účtovali znovu od počátku, dohledávali špatná zaúčtování a řadu chyb z historie. Chyby v účetnictví byly opraveny v souladu se zákonem 563/1991 Sb. o účetnictví. Současná situace je již stabilní. Dodavatelem účetních služeb je Ing. Vojtěch Jandač, který účetnictví převzal od Veroniky Jandačové (spolupracující tým účetních).

Město Kralupy nad Vltavou zajistilo pro organizaci další elektromobil, a tím se rozšířil vozový park. V delší časové perspektivě je nutno počítat s rozšiřováním počtu vozidel. Stávající 2 vozidla jsou vypůjčena na vymezený čas v sociálním projektu a ta bude nutno nahradit. S nárůstem počtu nesoběstačných seniorů můžeme počítat s tlakem na rozšíření kapacity pečovatelských služeb.

V současné době se soustřeďuje péče pečovatelek na budovách domů s pečovatelskou službou v odhadu 30 %. Klientů spíše ubývá. Vyrůstá počet klientů ve městě. Sledujeme úbytek zájmu o naši péči v okolních obcích. Důvodem je dojezd Charity Kralupy v asistenční péči a poskytování jejich péče bez nároku na finanční kompenzace od obcí. Obce tudíž preferují službu Charity Kralupy, přestože jde o asistenční, nikoli pečovatelskou službu. Rozdíly jsou však u těchto dvou služeb minimální.

V oblasti dotací je znatelný nárůst financování ze Středočeského kraje. Druhým rokem se zpřesňuje nová metodika. Středočeský kraj financuje služby na počet hodin přímé péče, oproti původnímu financování počtu úvazků (zaměstnanců přímé péče). Tento systém financování znevýhodňuje služby s rozsáhlejší dojezdovou vzdáleností. Pro naši organizaci to však neplatí, do obcí jsme doposud jezdili spíše výjimečně a lze nadále očekávat preference obcí ve využívání Charity Kralupy. Podle nové metodiky počítáme hodiny přímé péče a v roce 2024 zaznamenáváme nárůst počtu hodin. Ten je výsledkem celoroční snahy týmu přímé péče. V naší práci se zaměřujeme na kvalitu stráveného času u klienta. Proto koordinátorka řídí službu tak, že raději zajistíme méně klientů v časovém pohodlí s lidským kontaktem, který je pro klienty zásadní, než abychom zvládli co největší možný počet klientů mechanicky s cílem být rychlí.

Výroční zpráva níže již pracuje s fakty a statistikou bez širších komentářů. Z údajů lze pak dovodit argumenty pro ložská rozhodnutí, která se dnes ukazují jako opodstatněná. Změny jsou dnes již zapracovány a nezaznamenáváme negativní důsledky.

2. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

- **Název organizace:** Sociální služby města Kralupy nad Vltavou
- **Adresa organizace:** V Luhu 1181, Kralupy nad Vltavou 27801
- **Zřizovatel:** Město Kralupy nad Vltavou
- **Forma:** příspěvková organizace
- **Číslo účtu:** 115-1709620287/0100
- **Statutární orgán:** Mgr. Petra Urbanová, ředitelka – Tel.: +420 315 704 267,
email: petra.urbanova@mestokralupy.cz
- **Webové stránky:** www.dpskralupy.cz

3. FINANCOVÁNÍ ORGANIZACE

Organizace je majoritně financována zřizovatelem, kterým je Město Kralupy nad Vltavou. Významnou část financování tvoří dotace Středočeského kraje na pečovatelskou službu, která se každým rokem zvyšuje:

Rok	2021	2.931.200,- Kč
Rok	2022	2.434.900,- Kč
Rok	2023	5.006.400,- Kč
Rok	2024	5.680.700,- Kč

Vedle těchto dotací je organizace příjemcem dotací od obcí v ORP, do nichž zajišťuje dojezdnost pečovatelské služby. V roce 2024 činily dotace od obcí 123.840 Kč

4. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Hlavní úvazky:

- **Ředitelka:** Mgr. Petra Urbanová
- **Sociální pracovník:** Bc. Beáta Mytníková
- **Koordinátorka pečovatelské služby:** Pavlína Svítlová
- **Majetková a finanční referentka:** Kristýna Matasová
- **Pečovatelky:** Dita Vogeltanzová, Simona Štroukalová, Lucie Nnadiová, Jana Vecková, Věra Nídrová, Jindra Děžinská, Andrea Němcová, Lenka Raubová, Pavlína Froňková
- **Vedení recepce:** Kristýna Matasová
- **Recepce:** Aneta Plicková
- **Uklízečka:** Kristýna Krejčová, Olena Bielous
- **Praní prádla:** Kristýna Krejčová

Vedlejší pracovní poměry:

Mzdové účetnictví: Bc. Tereza Pulcová

Skončeno pracovních poměrů	1
Noví zaměstnanci	3
ZAMĚSTNANCŮ CELKEM K 31.12.2024	18

Snížení počtu zaměstnanců odpovídá reorganizaci recepce, které proběhla v srpnu 2024. Podrobné informace k reorganizaci jsou v následující kapitole.

Externí dodavatelé služeb:

Hlavní účetnictví: během roku 2024 bylo předáno účetnictví 4x. Na počátku roku 2024 byla vypovězena smlouva o účetnictví společnosti ENCROW s.r.o. Následně bylo domluveno předání účetním, které následně od smlouvené zakázky odstoupily. Od září 2024 účtuje organizaci Veronika Jandačová a Ing. Vojtěch Jandač.

Správa budov – účetnictví: Správní firma Terra, s.r.o.

5. REORGANIZACE RECEPCE

V souladu s aktuálními trendy sociální politiky jsme v roce 2024 komplexně vyhodnotili provoz recepce v našich domech s pečovatelskou službou. Cílem bylo posoudit efektivitu a potřebnost tradičního modelu recepce v kontextu moderních forem sociální péče a tísňové služby.

Průzkum v regionu:

➤ *Náš průzkum byl realizován ve čtyřech domech s pečovatelskou službou:*

- Dům s pečovatelskou službou Buštěhrad
- Dům s pečovatelskou službou Slaný
- Dům s pečovatelskou službou Litvínov
- Dům s pečovatelskou službou Kutná Hora

Zásadním zjištěním bylo, že v žádném z těchto zařízení není provozována recepce, a to ani v denním režimu. Pečovatelské služby fungují na principu cílené péče o klienty se sjednanou službou a takto fungují od počátku.

Analýza:

➤ *Věkové rozložení našich klientů terénní pečovatelské služby bydlících v domech s pečovatelskou službou k 01.07.2024*

- 41-50 let: 1 klient (invalidní)
- 51-60 let: 1 klient
- 61-70 let: 13 klientů
- 71-80 let: 46 klientů
- 81-90 let: 59 klientů
- 91-100 let: 3 klienti

➤ *Intenzita poskytované péče v domech s pečovatelskou službou k 01.07.2024*

- 1x měsíčně: 7 klientů
- 1x za 14 dní: 8 klientů
- 1x týdně: 13 klientů
- 2-3x týdně: 7 klientů

- 1x denně: 3 klienti
- Vícekrát denně: 9 klientů
- Bez pečovatelské služby: 76 nájemníků

Důvody reorganizace:

➤ *Moderní formy tíšňové péče*

Tradiční model recepce s pevnou linkou byl nahrazen moderními digitálními technologiemi:

- Tíšňové náramky a přívěsky
- Nepřetržitý monitoring
- Okamžitý kontakt s dispečerem
- Nízké náklady (cca 499 Kč měsíčně)

➤ *Personální výzvy*

- Obtížné obsazení pozice recepčního
- Náročnost požadavků na zaměstnance
- Negativní vliv nočních směn na zdraví zaměstnanců

➤ *Ekonomický pohled*

Roční náklady na noční provoz recepce:

- Mzdové náklady: 1.200.000,- Kč
- Dodatečné náklady (přesčasy, zástupy): 90.180,- Kč
- Celkové roční náklady: 1.290.180 Kč

Navrhovaná opatření:

➤ *Změny v provozu*

- Zachování denní recepce (7:00-19:00) – soulad s provozem pečovatelské služby
- Zrušení nočního provozu recepce

Realizované kroky:

- Informování nájemníků (2 setkání s nájemníky, pozvány byly i rodiny)
- Individuální schůzky s klienty
- Doporučení a podrobné vysvětlení moderních forem tísňové péče včetně představení dodavatelů
- Kontaktování rodinných příslušníků
- Spolupráce s Městskou policií
- Pracovněprávní ukončení pracovních pozic
- Promítnutí změn ve všech vnitřních předpisech organizace, v domovním řádu, provozním řádu, na webových stránkách a propagačních materiálech.

Závěr:

Dokončená reorganizace reflektuje moderní trendy v sociální péči, přináší významné finanční úspory a zachovává vysoký standard podpory našim klientům prostřednictvím flexibilnějších a technologicky pokročilejších řešení. K datu vydání této výroční zprávy, nebyl zaznamenán jediný případ, kdy by byla ohrožena pomoc našim nájemníkům či klientům v důsledku změn v organizaci provozu recepce. Tato skutečnost potvrzuje, že navržená opatření zajišťují kontinuální a spolehlivou podporu všem klientům našich domů s pečovatelskou službou.

6. ZVÝŠENÍ NÁJEMNÉHO

V roce 2024 proběhlo porovnání cen nájemného bytů zvláštního určení v domech s pečovatelskou službou, které přineslo zřizovateli a organizaci náhled na současný stav. Po předložení informací město Kralupy nad Vltavou navýšilo nájemné na cenu 59,- Kč/m². Informace, které byly předloženy k úvaze, jsou uvedeny níže.

Výše nájemného v roce 2024 činila:

- 49,10 Kč/m²
- Schváleno v roce 2018

Srovnání cen nájemného v ostatních domech s pečovatelskou službou

Municipální zařízení

- Magistrát města Plzně: 40,- až 50,- Kč/m²
- Praha Zličín: 65,- Kč/m²
- Jablonec nad Nisou: 55,48 – 80,- Kč/m²
- Město Pacov: 70,- Kč/m²

Soukromá zařízení

- DPS Mělník Senior Komplex: 19.340,- Kč/měsíčně + 2.000,- Kč poplatky
- Dům Kněžny Emy Neratovice:
 - * 1 lůžkový pokoj: 17.360,- Kč/měsíčně (včetně stravy)
 - * 2 lůžkový pokoj: 14.880,- Kč/měsíčně (včetně stravy)
- DPS Neratovice Libiš: 8.090,- Kč/měsíčně za garsonku včetně záloh

➤ Vývoj inflace a dopad na nájemné

Inflace dle ČNB (2007-2023)

Rok	Míra inflace (%)
-----	------------------

----	-----
------	-------

2007	2,8
------	-----

2008	6,3
------	-----

2009	1,0
------	-----

2010	1,5
------	-----

...	...
-----	-----

2022	15,1
------	------

2023	10,7
------	------

➤ Modelace nájemného s inflační doložkou

Rok	Výpočet	Nájemné Kč/m ²
-----	---------	---------------------------

----	-----	-----
------	-------	-------

2019	$49,10 \times 1,028$	50,47
------	----------------------	-------

2020	$50,57 \times 1,032$	52,18
------	----------------------	-------

2021	$52,18 \times 1,038$	54,16
------	----------------------	-------

2022	$54,16 \times 1,151$	62,30
------	----------------------	-------

2023	$62,30 \times 1,107$	68,90
------	----------------------	-------

➤ Skutečná výše nájemného v roce 2024 přepočítaná na plochu

Nájemné k roku 2024 (49,10 Kč/m²)

- Nejmenší byt (39,2 m²): 1.924,72 Kč/měsíčně

- Největší byt (71,9 m²): 3.530,29 Kč/měsíčně

Model nájemného s inflační doložkou (68,9 Kč/m²)

- Nejmenší byt (39,2 m²): 2.700,88 Kč/měsíčně
- Největší byt (71,9 m²): 4.953,91 Kč/měsíčně

V případě, že by byly řádně využívány inflační doložky, získalo by město o necelý 1mil Kč na nájemném za rok 2024.

➤ Vývoj starobních důchodů (průměr ČSÚ)

| Rok | Výše důchodu (Kč) |

| ----|-----|

| **2018 | 13.093 |**

| 2019 | 14.807 |

| 2020 | 15.898 |

| 2021 | 16.938 |

| 2022 | 19.807 |

| **2023 | 20.310 |**

Návrh řešení

Navrhované zvýšení nájemného

- Doporučená sazba: 59,- Kč/m²
- Důvod: Dodržení limitů dle Občanského zákoníku (max. 20% zvýšení za 3 roky), přestože se zákonný limit nevztahuje na nájemné na dobu určitou 1 roku
- Přesný výpočet: $49,10 \times 1,20 = 58,92$ Kč, zaokrouhлено na 59,- Kč

Postup ve věci:

- Postupné uzavírání nových smluv v návaznosti na ukončení stávajících
- Preference každoročního aktualizování smluv, neprodulžování formou dodatků ke smlouvám (narušení principu právní jistoty)

Závěr

Navrhované zvýšení nájemného reflektuje aktuální ekonomické podmínky, vývoj inflace, navyšování důchodů a cenové trendy v zařízeních podobného typu, při současném zohlednění sociální citlivosti k nájemníkům.

7. VOZOVÝ PARK

Organizace využívá pro pečovatelskou činnost 9 služebních vozidel. V roce 2024 přibyl k našim vozům elektromobil VW id3, který zajistilo pro organizaci město Kralupy nad Vltavou.

Počet vozidel	9
Počet ujetých km	51 007 km
Náklady na PHM	139 699,60 Kč
NÁKLADY CELKEM	242 750,31 Kč

8. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Základní pilíře pečovatelské služby zůstávají stejné. Pečovatelská služba proměňuje kvalitu péče, kterou lze vyčíst z nárůstu hodin přímé péče u klientů. Ceník pečovatelské služby byl v loňském roce navýšen v souladu s novelou vyhlášky 505/2006 Sb., Vyhláška, kterou se mění vyhláška Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky č. 182/1991 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení a zákon České národní rady o působnosti orgánů České republiky v sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

- **POSLÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:** Pomáhat osobám patřícím do cílové skupiny ve svých domovech, být jim oporou a umožnit jim důstojný život v jejich domácím prostředí. Splnit jim jejich přání o způsobu prožití stáří.
- **CÍLOVÁ SKUPINA:** Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, ale také rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc fyzické osoby. Terénní pečovatelskou službu poskytujeme osobám na území Kralup nad Vltavou a okolních vesnic v působnosti obce města Kralupy nad Vltavou. Po provedení sociálního šetření a objektivním zjištění, zda se klient nachází v nepříznivé životní situaci, pro kterou je možné uzavřít pečovatelskou smlouvu, je možné službu poskytnout.
- **CÍL PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:** Zajistit pomoc při běžných úkonech péče o vlastní osobu a chod domácnosti. Pomoc při úkonech osobní hygieny. Poskytnutí stravy, a nebo zajištění stravy. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

KAPACITA SLUŽBY:

*V pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hod
O víkendech a svátcích od 7:00 do 19:00 hod*

9. POSKYTOVANÉ ÚKONY PEČOVATELSKÉ SLUŽBY A JEJICH CENY

➤ **Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu:**

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití - *135,- - 155,- Kč/hod
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek - *135,- - 155,- Kč/hod
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru - *135,- - 155,- Kč/hod
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík - *135,- – 155,- Kč/hod

➤ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

1. pomoc při úkonech osobní hygieny - *135,- – 155,- Kč/hod
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty - *135,- – 155,- Kč/hod
3. pomoc při použití WC - *135,- – 155,- Kč/hod

➤ **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

1. dovoz nebo donáška jídla – 30,- Kč
2. pomoc při přípravě jídla a pití - *135,- – 155,- Kč/hod
3. příprava a podání jídla a pití - *135,- – 155,- Kč/hod

➤ **Pomoc při zajištění chodu domácnosti:**

1. běžný úklid domácnosti - *135,- – 155,- Kč/hod
2. umytí domácích spotřebičů - *135,- – 155,- Kč/hod
3. donáška vody 1 x balení – 15,- Kč
4. běžné nákupy do 5 kg - *135,- – 155,- Kč/hod
5. pochůzka (vyřizování žádostí na úřadech, pošta, recepty u lékaře, stěhování a přesun do jiného zařízení, zajištění osobních záležitostí apod.) - *135,- – 155,- Kč/hod
6. velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti od 5 kg do 10 kg. Nad 10 kg připočtena doprava vozidlem – 140,- Kč/úkon
7. praní a žehlení ložního prádla v prádelně DPS – 90,- Kč/kg
8. praní a žehlení osobního prádla v prádelně DPS – 90,- Kč/kg

➤ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

1. doprovázení k lékaři a zpět - *135,- – 155,- Kč/hod
2. doprovázení do zaměstnání, na orgány veřejné moci a instituce poskytující služby a zpět - *135,- – 155,- Kč/hod

➤ **Fakultativní úkony:**

1. doprovod na vycházky a kulturní akce – 155,- Kč/hod
2. svoz prádla do prádelny v DPS, dovoz velkého nákupu – 50,- Kč/úkon
3. převoz klienta na provedení osobní hygieny, k lékaři, na úřady – 50,- Kč/převoz
4. asistenční návštěva v domácnosti klienta – 155,- Kč/hod
5. kopírování materiálů uživatelů – černobílá oboustranná kopie 1 list – 5,- Kč/list
6. telefonát v zájmu klienta ze služebního telefonu – 30,- Kč/úkon
7. dohled nad užíváním léků – 20,- Kč/úkon

8. doprava mimo Kralupy nad Vltavou – 10,- Kč/km
9. doprava ke klientovi mimo Kralupy nad Vltavou, bydlícímu v obci, kde nemá trvalý pobyt, a nebo kde obec nedoplácí** - 10,- Kč/km + 200,- Kč/hod
10. drobné opravy v bytě - 300,- Kč/hod
11. spotřeba vody při osobní hygieně v koupelně DPS – 50,- Kč/úkon

* cena 155,- Kč/hod je určena pro klienty, kteří v kalendářním měsíci nepřesáhnou v poskytované službě více jak 80 hod, 135,- Kč/hod je účtováno klientům, kteří čerpají službu v rozsahu vyšším než 80 hod měsíčně.

** doprava ke klientovi bydlícímu v obci, kde nemá trvalý pobyt, se počítá na kilometry, a to za každý ujetý kilometr klient hradí 10,- Kč, a dále hradí náhradu platu pečovatelky za čas strávený na cestě, v přepočtu na minuty. Částka je stanovena na 200,- Kč/hod. Stejně tak se klientovi účtuje v situacích, kdy obec nehradí tyto služby pro své občany.

STATISTIKA ÚKONŮ:

Úkon	Forma	Počet	Jednotka	Cena (Kč)	Klientů
Sociální úkony					
Běžné nákupy do 5kg	terénní	1 097,12	hod.	162 314,66	43
Běžný úklid a údržba domácnosti	terénní	914,32	hod.	138 305,00	39
Donáška jídla	terénní	2 043	úkonů	85 920,00	22
Donáška vody	terénní	84	úkonů	1 341,25	14
Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na instituce a doprovázení zpět	terénní	359,45	hod.	53 369,42	18
Pochůzky	terénní	180,41	hod.	27 112,17	40
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	terénní	342,54	hod.	511 265,25	24
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	terénní	14,77	hod.	2 112,92	5
Pomoc při prostorové orientaci, samostatnému pohybu ve vnitřním prostoru	terénní	1 487,45	hod.	223 939,33	34
Pomoc při přípravě jídla a pití	terénní	98,42	hod.	15 295,92	3
Pomoc při úkonech osobní hygieny	terénní	3 053,93	hod.	459 733,41	52
Praní a žehlení ložního prádla v prádelně DPS	terénní	9	kg	870,00	1
Praní a žehlení osobního prádla v prádelně DPS	terénní	1 766	kg	155 650,00	25
Příprava a podání jídla a pití	terénní	279,87	hod.	43 438,75	2
Velký nákup, například týdenní nákup	terénní	182	úkonů	27 970,00	21
Fakultativní služby					
dohled nad užíváním léků		6 183	úkonů	123 660,00	24
Doprava pro klienty mimo Kralupy		185	km	1 850,00	1
drobné opravy v bytě (výměna těsnění, výměna prasklé žárovky apod.)		10,06	hod.	3 100,00	13
Kopírování materiálů uživatelům, černobíle, oboustranná kopie		259	úkonů	1 295,00	10
převoz klienta		406	úkonů	20 300,00	17
spotřeba vody při osobní hygieně v koupelně DPS		205	úkonů	10 250,00	9
svoz prádla do prádelny/dovoz velkého nákupu		114	úkonů	5 700,00	6
telefonát v zájmu klienta		70	úkonů	2 100,00	4

10. VÝVOJ POČTU KLIENTŮ

ROK	POČET KLIENTŮ K 31.12.	POČET KLIENTŮ ZA SLEDOVANÝ ROK	POČET NOVÝCH KLIENTŮ ZA SLEDOVANÝ ROK	POČET UKONČENÝCH SMLUV ZA SLEDOVANÝ ROK
2020	289	368	82	79
2021	213	362	73	149
2022	148	233	20	85
2023	96	178	30	82
2024	91	130	34	39

DŮVODY UKONČENÍ SMLUV:

1. UMRŤÍ
2. NA VLASTNÍ ŽÁDOST NEBO DOHODOU
3. ZE STRANY POSKYTOVATELE

Vysoké počty klientů v letech 2020-2021 odpovídaly tehdejšímu způsobu provozování pečovatelské služby, která svou kapacitu vyčerpávala na rozvoz obědů a rozvoz lidí k lékaři. V počtech klientů bylo velké množství seniorů pobírajících jedinou službu, a to obědy nebo převozy (a to i nepravidelné 2x v roce). Pro tehdejší systém to přinášelo nutnost mít zaměstnance k dispozici na pracovišti a čekat tzv. až někdo něco bude potřebovat.

Změny v systému jsou viditelné od září roku 2021. Zrušili jsme smlouvy s „obědáři“ (většinou šlo o soběstačné seniory), a postupně jsme se během 2 let dostali na reálná čísla osob, o něž skutečně pečujeme. Významným posunem pro nás bylo zavedení služby Taxík Maxík. Pečovatelky se nyní již věnují péči v průběhu celého pracovního dne a převozy lidí se soustředí jen na Taxíka Maxíka. Zkreslený počet klientů pečovatelské služby je již v roce 2024 narovnan a odpovídá skutečnosti.

Významným ukazatelem je počet hodin přímé péče, který se stal pro Středočeský kraj novým nástrojem pro kontrolu pečovatelských služeb a bude rozhodujícím kritériem pro určení výše dotací.

Celkový počet hodin přímé péče	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024
	5.553,06 hodin	8.688 hod	11.036,18

11. KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

Kompenzační pomůcky jsou k zapůjčení ve všední dny od 8:00 do 15:00 hod

Tato služba je určena:

- Seniorům, nemocným a propuštěným z nemocničního léčení
- Nemocným po úrazech na doléčení
- Rodinám, které se starají o své zestárlé nebo nemocné rodiče

CENY PRONÁJMU KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK:

POMŮCKA	POPLATEK/ MĚSÍC	POPLATEK/ DEN 24 HODIN	POPLATEK/ HODINA
Invalidní vozík senátor	700,- Kč	25,- Kč	
Elektrický invalidní vozík	1000,- Kč	100,-Kč	20,-Kč
Chodítka U2 podlažní	300,-Kč	10,- Kč	
Chodítka pevné	200,-Kč	7,-Kč	
Chodítka pojízdné	300,-Kč	10,-Kč	
Sedačka vanová	150,-Kč	5,-Kč	
Židle do sprchy	200,-Kč	7,-Kč	
Polohovací lůžko elektrické	1000,-Kč	35,-Kč	
Polohovací lůžko mechanické	300,- Kč	10,- Kč	
Toaletní křeslo	200,-Kč	7,-Kč	
Nástavec na WC	150,-Kč	5,-Kč	
Elektrický vozík		100,-Kč	20,-Kč

CENY ZÁLOH KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK:

POMŮCKA	ZÁLOHA
Polohovací lůžko elektrické	3000,-Kč
Polohovací lůžko mechanické	700,-Kč
Invalidní vozík	1500,-Kč
Chodítka	700,-Kč
Toaletní křeslo pevné	700,-Kč
Ostatní pomůcky	700,-Kč

V roce 2024 byly k 31.12. zapůjčeny kompenzační pomůcky 129 klientům. Celková výše výnosu za pronájem činila 209 827,00 Kč.

12. SBÍRKA

V 2023 jsme otevřeli historicky první sbírku s názvem NOVÝ ŽIVOT STARÉMU na renovaci židlí a křesel pro obyvatele Domu s pečovatelskou službou V Kralupech nad Vltavou. Sbírkou jsme představili a oficiálně spustili 04.12.2023. Do sbírky během pouhého měsíce přispělo mnoho soukromých osob, ale také velké firmy, HECKL s.r.o. a BIDFOOD CZECH REPUBLIC s.r.o.

Jako partnera projektu jsme si vybrali Gymnázium bratří Čapků a První české soukromé střední odborné učiliště s.r.o. Spolupráce s čalounickými uční však nenaplnila naše představy. Provedené práce nebyly kvalitní. Vzorky nesplnily očekávání jak zpracováním, tak i použitými materiály. Proto jsme zvolili na místo renovací nákup nových židlí.

Sbírka byla ukončena ke dni 31.07.2024 s výtěžkem 57.453,- Kč, a za tuto částku jsme nakoupili 48 kusů židlí, které slouží ve společenské místnosti zelené budovy.

Tento fundraisingový projekt hodnotíme ve vztahu k výnosu jako enormně časově a personálně náročný.

Konání sbírky:	od 15.11.2023 do 31.07.2024
Vyúčtování sbírky:	čistý výtěžek činil 57 453,00 Kč
Počet zakoupených židlí:	48 ks

13. SPRÁVA BYTOVÝCH DOMŮ

Správu bytových domů, ve smyslu rozúčtování záloh na služby spojené s užíváním bytu, zajišťoval od počátku existence naší organizace Městský bytový podnik, příspěvková organizace. Spolupráce s touto organizací však byla v mnoha ohledech nepraktická, diskutovaly se činnosti, které má kdo zajišťovat, a za které je kdo odpovědný. Bylo zjištěno, že nejsou zajišťovány všechny zákonem uložené revize na domech. Kontroly výtahů se psaly do knih, a dále nikdo nezjišťoval, jaké úkony se mají pravidelně provádět, kdo je za co odpovědný. Příkazní smlouva mezi organizacemi byla nepřesná a odpovědnost za správu nesla naše organizace, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou. Zbytečně složitá byla i přefakturace. Komplikace přinášelo prodlužování nájemních smluv, kdy se celý proces zdržoval o další mezičlánek. Podstatné bylo držet si právní podobu smluv a zajistit právní jistotu u všech nájemců.

Ze všech těchto důvodů byl proveden průzkum trhu dodavatelů služeb na správy budov, který by zajišťoval pouze rozúčtování energií a služeb a přepisy elektřiny. Pro rok 2024 stanovil cenu Městský bytový podnik na 236,- Kč včetně DPH/byt, což činilo v přepočtu roční náklady 331.344,- Kč včetně DPH + za každý přepis bytu u ČEZ 50,- Kč. Roční náklady za rok 2023 na správu bytů činily 339.768,- Kč včetně DPH. Ve výběrovém řízení vyhrála s kritériem nejnižší ceny Správní firma Terra s.r.o. s částkou 150,- Kč včetně DPH za bytovou jednotku + 50,- Kč za přepis elektřiny za 1 byt. Úspora za rok 2024 činí 122.768,- Kč. Ostatní činnosti, jako je zajišťování revizí, oprav, předávání a přebírání bytů, sepisování smluv, prodlužování nájmu, to vše si zajišťujeme již vlastními silami. Rok 2024 byl v této oblasti velmi náročný, vše jsme si osvojovali a nastavovali nově. S ohlednutím však můžeme potvrdit, že je zde již nastaven plně funkční mechanismus, klienti neztratili nic na svém komfortu, ba naopak. Mohou nyní vše vyřešit přímo v naší budově. Správní firma Terra s.r.o. je spolehlivá a seriózní, zachovala organizaci stejnou cenu i pro rok 2025 a v letošním roce můžeme uvažovat o uzavření smlouvy na dobu neurčitou.

Opravy a údržby na budovách

V roce 2024 došlo na budově V Luhu 1181 k výmalbě společných prostor, byly zafinancovány nové vstupní dveře (stávající plastové dveře byly vyměněny za hliníkové, protipožární s antipanic systémem) Celková částka za nové dveře činila 110.984,- Kč včetně DPH.

Na obou budovách muselo dojít k výměně záložních zdrojů na výtah. Jedná se o baterie, které slouží pro případ výpadku elektrické energie, aby mohly imobilní osoby opustit budovu evakuačním výtahem. Záložní zdroje již dosloužily a bylo nutné nakoupit nové. Celková částka za záložní zdroje na obou budovách činila 195.861,- Kč.

V průběhu letních měsíců byly natřeny trámy na žluté budově. Celková částka za provedení díla činila 99.232,- Kč.

V prosinci, nedlouho před Vánoci, byl zjištěn na zelené budově výskyt škůdce rusa domácího a budova musela být deratizována. Byly zrušeny všechny akce plánované v zelené jídelně, což přineslo řadě lidí nejen komplikace, ale našim klientům i velké zklamání. Celková částka za deratizaci činila 79.860,- Kč.

Na obou budovách byly nainstalovány dveřní telekomunikátory, aby byla zajištěna větší bezpečnost v domech a nájemníci mohli otevřít svým návštěvám po zazvonění u vchodových dveří pomocí telefonu umístěného v bytě. Tato funkcionality tu významně chyběla zvláště pak u osob méně pohyblivých. Bezpečnost bylo nutno řešit i z důvodu nepříjemných událostí (bezdomovci, krádež kola).

Počet nově uzavřených nájemních smluv v roce 2024 byl 11. Počet ukončených nájemních smluv v roce 2024 z důvodu úmrtí, odstěhování nebo výměny bytu na žádost nájemce bylo 16.

14. TAXÍK MAXÍK

V roce 2024 využilo Taxík Maxík o 77 klientů více než v roce předchozím, většina klientů tuto službu hodnotí velmi pozitivně a využívá ji opakovaně. Přestože obdobnou službu zavedla v roce 2024 Charita Kralupy, nezaznamenáváme pokles zájmu o převoz naším taxíkem.

počet ujetých km s klienty	11 554
počet přepravovaných osob	2 972
senioři ve věku 75 -85 let	2 108
senioři nad 85 let	668
ZTP/ZTPP	196
průměrný počet denně přepravených osob	11
průměrná délka jedné jízdy/km	3,9

ROČNÍ VYÚČTOVÁNÍ TAXÍKA MAXÍKA

2024

Náklady

Číslo účtu	název účtu	2024
501700	Spotřeba PHM	54.372,20
501100	Kancelářské potřeby (pokladní bločky atp.)	5.266,50
511200	Opravy a udržování vozidla (autochemie)	15.097
518	Ostatní služby (telefon, car control)	13.217,81
521100	Mzdové náklady	348.738
524000	Zákonné sociální a zdravotní pojištění	118.211
527000	Zákonné sociální náklady (FKSP)	7.896
538	Jiné daně a poplatky (dálniční známka, výpis z RT zaměstnance)	1.750
	celkem	564.549,- Kč

Výnosy

Účet	název účtu	2024
	Tržby z prodeje služeb	188.070,- Kč
	Dotace zřizovatele	376.479,- Kč

Vedlejší další náklady města: pojištění vozidla

15. POCHVALY A STÍŽNOSTI

Pochvaly byly v roce 2024 evidovány v počtu 4. Stížností 0. Stížnost však v loňském roce obdržel zřizovatel, zabýval se jí a byla vypořádána.

16. KULTURA

V zelené budově domu s pečovatelskou službou se nachází společenská místnost zvaná jídelna, v níž probíhají každý rok společenské aktivity pro širokou veřejnost. Aktivity jsou zaměřeny na cílovou skupinu seniorů. Jsou pořádány Klubem seniorů, dále Centrem aktivního stáří a v Projektu V Kralupech společně. Dále místnost slouží i uzavřeným skupinám na nejrůznější setkávání. Základnu zde má Dvořákův komorní sbor a Komorní orchestr Dvořákova kraje. Občasně je prostor využit pro valné hromady spolků, bytových domů apod. Každou neděli zde slouží Bohoslužbu Církev bratrská.

❖ Projekt V KRALUPECH SPOLEČNĚ

V tomto projektu se autorky projektu Mgr. Dagmar Knöpfelmacherová a PhDr. Renáta Němečková již druhým rokem postaraly o pravidelné setkávání seniorů s dětmi z družin základních škol. Při setkávání hrají společenské hry, zpívají s kytarou a často tvoří něco pěkného. Další aktivitou tohoto projektu je keramika a studium němčiny. Každý rok pro nás připravují ve spolupráci s Církví bratrskou rozsvícení vánočního stromu, kterému předchází pečení vánočního cukroví.



Smyslem tohoto projektu je nabízet seniorům zajímavé příležitosti a setkávání s dětmi různých věkových kategorií. Společně tak senioři s dětmi tvoří a zpívají. Výtvarné práce jsou pak prezentovány ve společných prostorách domů s pečovatelskou službou.



Tradiční je také společné vánoční pečení a zdobení cukroví, rozsvěcení stromečku, velikonoční barvení vajíček a letní grilování. Tyto větší akce probíhají ve spolupráci projektu V KRALUPECH SPOLEČNĚ a Církve bratrské.



❖ Projekt CENTRUM AKTIVNÍHO STÁŘÍ

Dalším významným projektem je CENTRUM AKTIVNÍHO STÁŘÍ, jehož organizátorkou je Alena Hurychová. Připravuje, organizuje a moderuje pro seniory nespočet zajímavých kulturních aktivit. Navazuje spolupráci se známými osobnostmi a zajímavými spolky.

Senioři tak měli možnost setkání s dravci ze záchranné stanice PENTHEA. Oblíbenou aktivitou se stalo šest dvouhodinových Tréninků paměti s lektorkou, na tuto aktivizační činnost navázala paní Hurychová odpolednem s kvízem, který byl zaměřen na všeobecné znalosti o městě Kralupy nad Vltavou a jeho okolí.



Alena Hurychová zajistila setkání s mnoha významnými osobnostmi. Například s kurátorkou Rodného domu A. Dvořáka Eleonorou Kinsky, genealogem Milanem Grossmannem, s harmonikářem panem Ježkem, s hudebníky Michalem Mikulčákem a Jiřím Hromádkou. Seniors navštívila také herečka Milena Steinmasslová, Valérie Zawadská anebo známá osobnost pan Ivo Šmoldas.



Policie ČR představila práci s psovody a hojně navštěvované byly také cestopisné přednášky – Mauricius, Srí Lanka, Kapverdy, Krakov, polské Sopoty, Gdyně a Gdaňsk.